

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga memungkinkan penulis untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Penerapan Budaya Organisasi SMART SOLUTION Dalam Menciptakan Customer Engagement Pada PT Bank Central Asia Tbk”**. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Orang Tua, Kakak, dan Adik yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril dan materil hingga penulisan proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Riska Vionita selaku Kepala Bagian Customer Service PT Bank Central Asia Tbk cabang KCP Buaran Raya yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Heriyanti, S.T, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi.
4. Ibu Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Ketua Bidang Konsentrasi Public Relation Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak serta Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Ibu Riska Vionita, Ibu Randiani, Ibu Herni Sarosa dan Bapak Moch. Guharsono yang senantiasa mendukung agar penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik
7. William Jeans Tambunan yang selalu memberikan dukungan emosional dalam proses penyelesaian penelitian ini.
8. Anggi Amelia, Yakob Manalu, Billy Farosa, Reinaldi Pramudia, Intan Wigati, Silvia Agastha dan Ana Nurul Anggraini yang selalu memberikan dukungan untuk lebih semangat menyelesaikan penulisan ini.
9. Anisa, Nadira, Arsita dan Riama sebagai rekan kerja yang selalu memberikan informasi bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi.

Jakarta, 10 Februari 2023

Penulis



Nathya Laksitha Ayu Febyliana S.